



STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu
e-mail: stkh@stkh.hu honlap: www.stkh.hu

Adatvédelmi tájékoztató személyes adatok kezeléséről

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27.-i 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (továbbiakban GDPR) 13. és 14. cikke alapján az Adatkezelő az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

	Adatkezelő	Adatvédelmi tisztviselő
Neve:	STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft.	Dr. Németh Eszter
Postacíme:	9401 Sopron, Pf. 101	9401 Sopron, Pf. 101
Email:	stkh@stkh.hu	adatvedelem@stkh.hu
Telefon:	99/505-790	99/505-790
Fax:	99/505-799	
Honlap:	www.stkh.hu	
Székhely:	9400 Sopron, Harkai domb 0466/31 hrsz.	

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)

Az alábbi linken elérhető a jogszabály hatályos szövege:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU>

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Az alábbi linken elérhető a jogszabály hatályos szövege:

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257.338504

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (Ht)

Az alábbi linken elérhető a jogszabály hatályos szövege:

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=156602.348101

Az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet

Az alábbi linken elérhető a jogszabály hatályos szövege:

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=194744.349748

Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

Az alábbi linken elérhető a jogszabály hatályos szövege:

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=30909.338589

A GDPR értelmében 'személyes adat':

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A 'címezett' fogalma:



STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu
e-mail: stkh@stkh.hu honlap: www.stkh.hu

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

1. Mi jogosítja fel az STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft.-t a személyes adatok kezelésére?

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatunk ellátásához elengedhetetlenül szükséges, hogy személyes adatokat kezeljünk. A Ht. 38. § (3) bekezdése hatalmaz fel bennünket személyes adatok kezelésére. Az ezen felhatalmazáson kívüli adatkezelésre cégünk jogos érdeke teremt jogalapot.

2. Milyen adatot kezelünk?

ADAT	MIÉRT?	MILYEN JOGALAPON?
Családi és utónevét Születési nevét Születési helyét Születési idejét Anyja születési családi és utónevét, Lakóhelyének címét Tartózkodási helyének címét Értesítési helyének címét	Az adatkezelés alapvető célja a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása. Ügyfeleink panaszainak, bejelentéseinek, igényeinek kezelése, ezek nyilvántartása, kivizsgálása. adatszolgáltatás az NHKV ZRT. felé, aki az ügyfél által igénybe vett szolgáltatás ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett díj behajtása jogosult.	jogszabályból eredő kötelezettségünk az adatkezelés
Hangja	Ügyfélszolgálat üzemeltetése	jogszabályból eredő kötelezettségünk az adatkezelés
Telefonszáma	Könnyebb, gyorsabb, hatékonyabb kommunikáció	jogos érdek
Email címe	Könnyebb, gyorsabb, hatékonyabb kommunikáció	jogos érdek

3. Ki ismerheti meg az Ön személyes adatait?

Cégünk munkatársai feladataik ellátása érdekében ismerhetik meg és kezelhetik az Ön személyes adatait. A hozzáférési jogosultságok a Szervezeti és Működési Szabályzatunkban, valamint az Adatvédelmi Szabályzatunkban szigorúan meghatározásra kerültek. A szabályos munkavégzést ellenőrzi az erre kijelölt szervezeti egység. Az adatokat így megismerhetik az ellenőrzést végzők is, amennyiben ez elengedhetetlen. Az adatokat megismerhetik ezen kívül az STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft. alvállalkozóinak, mint adatfeldolgozóknak, a tevékenység ellátásában közreműködő munkatársai is. Ezen kívül a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján az STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft. kötelező adatszolgáltatást nyújt az állami hulladékgazdálkodási feladatokat ellátására létrehozott NHKV Zrt.-nek.



STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu
e-mail: stkh@stkh.hu honlap: www.stkh.hu

4. Veszünk-e igénybe adatfeldolgozót?

Igen. Győr- Moson- Sopron megyei szolgáltatási területünkön a hulladékgyűjtő edényeket azonosító chippekkel láttuk el. Ezen rendszer üzemeltetéséhez szintén alvállalkozót veszünk igénybe:

RF-IT Hungary Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Kikelet utca 2.
Levelezési cím: 2040 Budaörs, Kikelet utca 2.
Telefonszám:
E-mail cím: rfitkft@gmail.com

Cégünk a hulladékgyűjtő edények bérleti díját maga számlázza és a számlák nyomtatásával, és kiküldésével az alábbi alvállalkozót bízta meg:

M-BERT Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1089 Budapest, Orczy út 12.
Levelezési cím: 1089 Budapest, Orczy út 12.
Telefonszám: +36-1-2380874
E-mail cím: blero@mbert.hu

A 2016. április 1. napja előtt kiszámlázott, de ügyfeleink által ki nem egyenlített tartozások behajtásához társaságunk az alábbi követelés kezelő céget veszi igénybe:

Foldana Ingatlan- és Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1135 Budapest, Jász utca 66. B. ép.
Levelezési cím: 1135 Budapest, Jász utca 66. B. ép.
Telefonszám: +36 1 786 04 02
E-mail cím: foldana.kft@gmail.com

Az STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft. adatfeldolgozói számára szigorúan meghatározzuk, hogy milyen módon kezelhetik az adatokat és tevékenységüket rendszeresen ellenőrizzük. Az adatfeldolgozó az adatok sorsa felől önállóan nem hozhat döntést.

5. Meddig kezeljük az adatokat?

Azt, hogy meddig kezelhetjük, tárolhatjuk az Ön adatait ugyancsak jogszabály határozza meg számunkra. A Ht. alapján adatait a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételére vonatkozó kötelezettsége megszűnéséig, a 2016. április 1. napja előtt keletkezett díjhátralék esetén annak kifizetéséig vagy törléséig kezeljük.

Ügyfélszolgálatunk a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései szerint a beérkezett panaszokat és a hangfelvételeket öt évig tárolja.



6. Milyen jogai vannak az adataival kapcsolatban?

1.) Az érintettnek (adatkezeléssel azonosított vagy azonosítható természetes személy) az adatkezeléssel kapcsolatban a következő jogai vannak:

- a) **Tájékoztatás az adatkezelés megkezdésekor**
- b) **Az adatokhoz való hozzáférés joga**
- c) **Helyesbítéshez való jog**
- d) **Törléshez, elfeledtetéshez és korlátozáshoz való jog**
- e) **Adathordozhatósághoz való jog**
- f) **Tiltakozáshoz való jog**
- g) **Automatikus döntéshozatallal és profilalkotással kapcsolatos jogok**

a) **Az adatkezelő az adatkezelés megkezdésekor tájékoztatja az érintettet a következőkről:**

- az adatkezelés tényéről
- arról, hogy milyen adatokat kíván kezelni
- milyen célból kíván adatot kezelni
- meddig kíván adatot kezelni
- vesz-e igénybe adatfeldolgozót
- kinek teszi lehetővé az adatok megismerését

b) **Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást a rájuk vonatkozó adatok kezeléséről, így arról, hogy**

- milyen adataikat kezeli az adatkezelő
- azokat honnan szerezte meg (adatok forrása)
- milyen célból kezeli az adatkezelő az adatokat (az adatkezelés céljáról)
- mi jogosítja fel az adatkezelőt az adatok kezelésére (az adatkezelés jogalapjáról)
- mikortól meddig kezeli az adatkezelő az adataikat (az adatkezelés időtartamáról)
- vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót
- ha igénybe vesz adatfeldolgozót, akkor kit, mi a címe, mit csinál az adatokkal (az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről)
- hozzáférhet-e és tett-e bárki valami jogellenesen az adataival (adatvédelmi incidens) és ha igen mik voltak ennek hatásai, mit tett az adatkezelő annak érdekében, hogy kezelje ezt a helyzetet és megvédje az adatait (az incidens elhárítására megtett intézkedésekről)
- továbbította-e az adatkezelő bárkinek az adatait és ha igen, mi jogosította fel erre (adattovábbítás jogalapjáról), és kinek továbbította az adatait (adattovábbítás címzettjéről)

A tájékoztatás iránti kérelmekre az adatkezelő legkésőbb 25 napon belül válaszol.



STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu
e-mail: stkh@stkh.hu honlap: www.stkh.hu

- c) **Az érintett kérheti az adatának helyesbítését.** Ha rossz, nem valós adatát kezeli az adatkezelő, akkor az érintett kérheti annak módosítását. Például Ön kérheti, hogy megváltozott e-mail címét nyilvántartásunkban módosítsuk. A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő jogosult kérni az adat módosítását. Ez a tévedések és visszaélések elkerülését szolgálja. Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Erről az érintettet értesítjük.
- d) **Az érintett kérheti adatainak törlését. Az érintett kérheti azt is, hogy az adatkezelő az adatát ne törölje, viszont ne is használja fel tovább (adat zárolása).** A törlésről vagy a zárolásról az érintettet értesítjük. Azon adatokat, melyek kezelését jogszabály írja elő az adatkezelő nem törölheti vagy zárolhatja.
- e) **Az érintett jogosult arra, hogy az általa az adatkezelő rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és azokat más adatkezelőnek továbbítsa.** Az adathordozás joga nem alkalmazható, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosultság gyakorlásához szükséges.
- f) **Az érintett tiltakozhat a rá vonatkozó adatai kezelése ellen.** Ha ez a tiltakozás megalapozott, akkor az adatkezelést az adatkezelő megszüntetheti, az adatokat pedig zárolja. Törvény alapján kötelezően kezelt adatokat nem lehet törölni vagy zárolni akkor sem ha az érintett tiltakozik a kötelező adatkezelés ellen.
- g) **Az érintett személyes adataiból kinyert jellemzőinek elemzése és kezelése (profilalkotás) csak kifejezett hozzájárulásával történhet.** Személyes adatok felhasználása alapján hozott döntéskor az érintettnek jogában áll ezt kifogásolni, magyarázatot vagy emberi beavatkozást kérni.

7. Hol érheti el az STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft.-t ha jogaival kíván élni?

STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Harkai domb 0466/31 hrsz.
Postacíme: 9401 Sopron, Pf. 101
Email: stkh@stkh.hu
Telefon: 99/505-790
Fax: 99/505-799
Honlap: www.stkh.hu



STKH Sopron és Térsége Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

9400 Sopron, Harkai domb 0466/31. hrsz., postacím: 9401 Sopron, Pf. 101
telefon: 99/505-790, fax: 99/505-799, e-mail: stkh@stkh.hu, honlap: www.stkh.hu
e-mail: stkh@stkh.hu honlap: www.stkh.hu

8. Adatbiztonsági intézkedéseink

Az STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft. minden szervezeti és biztonsági intézkedést megtesz az általa kezelt személyes adatok védelmében. Cégünk munkavállalói szigorú titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni. A munkavállalók az adatokhoz kizárólag a munkakörük által megkívánt mélységben és mennyiségben férnek hozzá. Minden munkavállalónak egyedi belépési kódja van.

A belső hálózatot többszintű tűzfal védi.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl.: vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól.

Informatikai rendszerünkhöz a hozzáférés védett adatkapcsolatokon keresztül lehetséges. Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink megfelelő védelmet biztosítsanak.

A folyamatos fejlesztésnek köszönhetően a teljes naplózás révén kontrollálható és nyomon követhető minden végzett művelet, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, jogosulatlan hozzáférések.

9. Hova fordulhat jogainak védelmében?

Amennyiben sérelmezi az Ön személyes adatainak kezelését, javasoljuk, hogy először az STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft.-t keresse meg panaszával. A beérkező panaszt megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt.

Ha ennek ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy az STKH Sopron és Térsége Nonprofit Kft. kezeli az adatait vagy közvetlenül a hatósághoz kíván fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu)

A fentiekén kívül Önnek lehetősége van arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Keresetét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszéknél nyújthatja be: <https://birosag.hu/torvenyszekek>